

ДОГОВОР № 47

Днес, 21.05.2021 г. в гр. Шумен,

1. "A1 България" ЕАД, със седалище и адрес на управление: гр. София, ул. "Кукуш" №1, вписано в Търговския регистър на Агенцията по вписвания, ЕИК: 131468980, ДДС № BG131468980, наричано по-долу за краткост "Доставчик" (Изпълнител), от една страна и от друга

2. „СЕВЕРОИЗТОЧНО ДЪРЖАВНО ПРЕДПРИЯТИЕ“ ДП, със седалище и адрес на управление: гр. Шумен общ. Шумен, ул. ПЕТРА 1, вписано в Търговския регистър на Агенцията по вписвания, ЕИК: 201617412, ИН по ЗДДС: BG201617412 представявано от инж. Веселин Маринов Нинов - директор, наричано по-долу "Потребител/Абонат" (Възложител), на основание чл. 20, ал.4, т. 3 от Закона за обществените поръчки и решение на УС на СИДП ДП – Шумен по т. 1 от Протокол за проведено заседание № 275/17.05.2021 г., склучиха настоящият договор (наричан за краткост "Договора") за следното:

I. ПРЕДМЕТ НА ДОГОВОРА

1. С настоящия Договор Доставчикът предоставя възмездно на Потребителя услугата "Достъп до Интернет" ("Услугата"), дефинирана като постоянна връзка за пренос на Internet Protocol (IP) пакети през входни точки в мрежата на Доставчика ("Network Access Points"). Техническите параметри на Услугата са описани подробно в Приложение №1, представляващо неразделна част от този Договор. За неуредените в Договора случаи се прилагат Общите условия за взаимоотношения между "A1 България" ЕАД и потребителите на широколентов достъп до интернет чрез обществена електронна съобщителна фиксирана мрежа за пренос на данни, приложими при предоставяне на услуги по пренос на данни чрез фиксирана мрежа, приложими при предоставяне на услуги чрез мобилната наземна мрежа ("Общите условия"). При противоречие между условията на Договора и Общите условия, се прилагат с предимство условията на Договора.

1.1. Тази услуга се предоставя в съответствие с Общите условия за взаимоотношения между "A1 България" ЕАД и потребителите на широколентов достъп до интернет чрез обществена електронна съобщителна фиксирана мрежа за пренос на данни, съставляващи неразделна част от този Договор.

С оглед избягване на всякакво съмнение при противоречие между разпоредби на Договора и Общите условия по тази точка, се прилагат разпоредбите на Договора.

II. ВЪZNAGРАЖДЕНИЕ И НАЧИН НА ПЛАЩАНЕ

2. За Услугата по този Договор Потребителят се задължава да заплаща на Доставчика месечно възнаграждение ("месечна абонаментна такса") в размер на 110 (сто и десет) лева без ДДС. За Услугата по този Договор Потребителят се задължава да заплати на Доставчика еднократно възнаграждение ("инсталационна такса") в размер на 0 (нула) лева без ДДС. Общата прогнозна стойност на договора е до 3 000 лв. (три хиляди лева) без ДДС.

2.1. Услугата „Достъп до „Интернет“ се предоставя с мрежа /30 от IP адреси, която е включена в цената по т. 2 по-горе. За допълнителна мрежа IP адреси, над включената в цената /30 мрежа е дължима месечна такса, както следва (предоставената допълнително мрежа се отбелязва с V в колона „Приложимост“):

| Тип мрежа | Месечна такса | Приложимост |
|-----------|---------------|-------------|
| /21 | 1640,00 | |
| /22 | 820,00 | |
| /23 | 460,00 | |
| /24 | 256,00 | |
| /25 | 155,00 | |
| /26 | 96,00 | |
| /27 | 80,00 | |
| /28 | 56,00 | |
| /29 | 28,00 | |
| /30 | 14,00 | |

Посочените месечни такси са в лева без ДДС.

3. Потребителят предплаща месечното възнаграждение по т.2 от този Договор, на базата на данъчна фактура за дължимата сума, но не по-късно от 15 (петнадесет) дни след датата на издаване на фактурата. Първото месечно възнаграждение е дължимо след подписване на протокола по т. 6 и издаването на фактура от Доставчика, независимо дали Потребителят е започнал експлоатацията на Услугата или не.

Потребителят заплаща инсталационната такса по т.2 от този Договор, но не по-късно от 15 (петнадесет) дни след датата на издаване на фактурата.

4. Неполучаването на фактура не освобождава Потребителя от задължението му за заплащане на дължимите суми.

4.1. Всички допълнителни услуги, които Абонатът може да ползва във връзка с Услугата, но не са посочени в Договора, приложенията и анексите към него, се заплащат, съгласно действащия ценоразпис на Оператора за съответната услуга, публикуван на www.a1.bg.

5. Абонатът заплаща дължимите по Договора суми по банковата сметка на Оператора, посочена в издадената от последния месечна фактура. За дата на плащането се счита датата на заверяване на платежното нареждане от банката на Абоната.

6. Доставчикът се задължава да осигури използването на Услугата в срок до 60 (шестдесет) календарни дни от датата на подписване на настоящия Договор. Изпълнението по тази точка се удостоверява от Оператора с Констативен протокол за предоставяне на Услугата, подписан от служител на Оператора. По време на действието на Договора Абонатът има право да заяви допълнителни активации на Услугата с писмена заявка като в този случай срокът за осигуряване на заявената Услуга започва да тече от получаване на съответната Заявка.

III. ПРАВА И ЗАДЪЛЖЕНИЯ НА СТРАНИТЕ

7. Доставчикът се задължава да осигури контактно лице за техническа поддръжка, достъпно в интервала от 0 до 24 часа всеки календарен ден на тел. - +35988 1515, електронна поща: support@A1.bg за подпомагане разрешаването на възникнали технически проблеми (в това число прекъсване или влошаване на качеството), свързани с изпълнението на този Договор.

8. Доставчикът се задължава, в срок до 2 (два) часа от получаване на уведомление от Потребителя за наличие на прекъсване или влошаване на качеството на Услугата, да предостави на Потребителя информация относно причините за възникналите проблеми, както и за срока, в който могат да бъдат отстранени.

9. Операторът поддържа 99,5% наличност на услугата на годишна база.

10. Потребителят се задължава да заплаща дължимото на Доставчика възнаграждение, съгласно условията и сроковете, посочени в този Договор.

11. Ако за техническото изпълнение на Услугата на Потребителя е предоставено комуникационно оборудване, последният се задължава да не прави каквото и да било промени в настройките му преди това да е съгласувано и писмено одобрено от техническия персонал на Доставчика. Предоставянето и инсталирането на оборудване се удостоверява с приемо-придавателен протокол, подписан от представител на Потребителя и на Доставчика. *С оглед избягване на всякакво съмнение:* Доставчикът отговаря само за инсталацията и настройките на оборудването, което е предоставил на Потребителя. Всяко друго крайно устройство се конфигурира, обслужва и поддържа от Потребителя или посочено от него лице.

12. Потребителят се задължава да осигури на Доставчика и на негови служители всички условия, необходими за изпълнението предмета на договора – всяка техническа информация и съдействие във връзка с изграждането и конфигурирането на Услугата, достъп до свои помещения и сгради, във време, съвместно уговорено между страните, с оглед изпълнение на задълженията на Доставчика по този Договор.

12.1. Потребителят се задължава да осигури контактно лице за техническа поддръжка и за подпомагане разрешаването на възникнали технически проблеми, свързани с изпълнението на този Договор, както следва:

Име: Красимир Христов
тел. 0879 019650
e-mail: k.hristov@dpshumen.bg

IV. ДРУГИ РАЗПОРЕДБИ

13. С подписване на този Договор страните се съгласяват, че Операторът има право:

13.1. да събира и обработва данните на Абоната съгласно Закона за електронните съобщения (ЗЕС) и останалото действащо законодателство за целите на предоставяне на електронни съобщителни услуги;

13.2. да предоставя данните на Абоната на трети лица с цел събиране на вземания, дължими по договори за услуги с Оператора и/или за изготвяне на кредитна оценка;

13.3. да използва данните на Абоната за изпращане на съобщения за маркетинг и реклама на негови продукти или услуги, както и за изпращане на всякаква друга информация, отнасяща се до него като Абонат, като дава възможност на Абоната безвъзмездно да заявява несъгласие в момента на сключване на сделката чрез заявление за отказ, както и да изрази несъгласие с бъдещо получаване на подобни съобщения, когато това не е направено в момента на сключване на сделката.

14. С подписване на настоящия Договор Абонатът декларира, че е получил екземпляр от Общите условия, запознат е с разпоредбите им, както и с действащите цени на "А1 България" ЕАД.

15. Всички изменения и допълнения към настоящия Договор са валидни само, ако са направени в писмена форма и са подписани от двете страни. Всички изменения на параметри, описани в някое от приложенията по Договора, се удостоверяват с подписване на съответно ново приложение от двете страни. Всички приложения и протоколи към този Договор са неразделна част от него.

V. СРОК НА ДОГОВОРА, ПРЕКРАТЯВАНЕ, ОБЕЗЩЕТЕНИЯ

16. Влизане в сила

16.1. Страните се съгласяват, че Договорът влиза в сила след изтичане на 7 (седем) дни от датата на подписването му ("Отложено действие") или **на 01.06.2021 г.** (дата/ месец/ година), освен ако Абонатът не е заявил писмено, че желае Договорът да влезе в сила незабавно от датата на подписването му ("Незабавно действие"). Датата на подписване е посочена в т.19.

16.2. При Отложено действие Услугата се активира след изтичане на посочения 7-дневен срок и в рамките на този срок Абонатът има право да се откаже от Услугата като заяви това в писмено уведомление до Оператора, подадено лично или чрез представител, в рамките на 7-дневния срок.

16.3. Независимо от посоченото в предходните разпоредби:

- (а) Договорът по отношение на Услугата има Незабавно действие във всички случаи, когато Операторът предоставя на Абоната крайно устройство или оборудване заедно с Услугата, както и в случаите, когато която и да е Услуга е свързана с ползване на крайно устройство/оборудване, предоставено от Оператора.
- (б) ако съответната е активирана и се използва от Абоната преди датата подписване на Договора ("Дата на подписване"), ценовите условия, описани в него, влизат в сила от датата на издаване на първата таксуваща фактура след Датата на подписване, освен ако Абонатът не е заявил друго.

17. Срок на ползване

17.1. Срокът на ползване на всяка Услуга, активирана въз основа на този Договор е **2 (две) години**. Този срок, в това число неговата начална и крайна дата, се посочва в Констативния протокол за предоставяне на конкретната Услуга.

17.2. По отношение на всяка Услуга, предоставяна по Договора и приложенията към него, могат да се прилагат различни Срокове на ползване с различна начална и крайна дата. Договорът е в сила докато е налице активна Услуга, ползвана въз основа на Договора, приложенията и констативните протоколи към него.

17.3. Операторът има право едностранно да прекрати Договора и/или да спре достъпа на Потребителя до Мрежата, и съответно Абоната има право да прекрати Договора, съгласно разпоредбите на Закона за обществените поръчки, Закона за задълженията и договорите, условията на този Договор, приложенията и констативните протоколи към него, както и в случаите, посочени в приложимите Общи условия.

17.4. В случай че във връзка с дадена Услуга на Абоната е предоставено за ползване оборудване и/или крайно устройство, Абонатът няма право на собственост върху това оборудване и/или крайно устройство. При прекратяване на ползването на съответната Услуга, както и в останалите случаи, посочени в приложимите Общи условия, Абонатът следва да върне на Оператора, предоставеното от последния оборудване и/или крайно устройство, в противен случай следва да заплати неговата стойност, съгласно действащия ценоразпис на Оператора или друго обещателение, уговорено в съответното приложение или протокол.

18. Отговорност

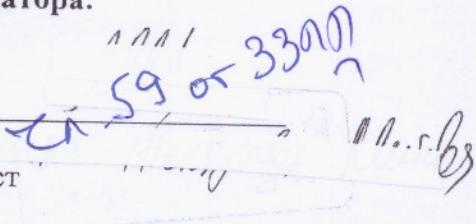
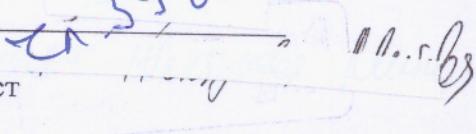
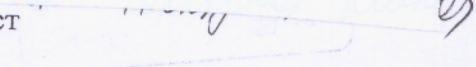
18.1. В случай, че Абонатът наруши задълженията си, произтичащи от Договора, приложението и констативните протоколи към него или от Общите условия, в това число, ако по негова вина Договорът по отношение на дадена Услуга бъде прекратен в рамките на определения Срок на ползване, Операторът има право да получи неустойка в размер на всички стандартни месечени абонаментни такси (без отстъпки), дължими от датата на прекратяване до изтичане на определения Срок на ползване. Неустойки за предсрочно прекратяване не се дължат в случаите, когато Договорът се прекратява по отношение на Услугите в това Приложение по причини, за които Операторът отговаря.

18.2. В случай, че при прекратяване на Договора по отношение на дадена Услуга или в останалите случаи, определени в Общите условия, което и да е крайно устройство или оборудване, предоставено от Оператора на Абоната бъде върнато от Абоната в неизправно състояние или не бъде върнато, Операторът има право да получи от Абоната обезщетение в размер на стойността на крайното устройство или оборудването.

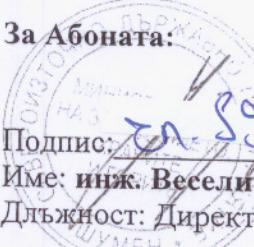
19. Дата на подписване: _____ (дата, месец, година)
Населено място: гр. Шумен

Настоящият Договор се изготви и подписа в два еднообразни екземпляра – по един за всяка от страните.

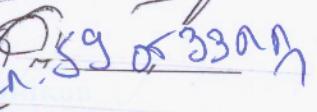
За Оператора:

Подпись: 
Име: 
Должност: 

За Абоната:

Подпись: 
Име: инж. Веселин Нинов
Должност: Директор


Подпись: _____
Име _____
Должност: _____

Подпись: 
Име _____
Должност: РFO и гл. счетоводител

(място за полагане на подписа на Абоната)

(място за полагане на подписа на Абоната)

Преди да положите Вашия подпись, моля да прочетете внимателно настоящия договор, както и приложимите общи условия на предприятието.

(място за полагане на подписа на Абоната)

Абонатът заявява, че е съгласен да не получава детализирани сметки.

(място за полагане на подписа на Абоната)

Абонатът заявява, че е съгласен данните му да бъдат ползвани от Оператора за изпращане на съобщения за маркетинг и реклама от трети лица, в това число за продукти и/или услуги на трети лица.

Заявление за Незабавно действие:

С поставяне на подpis на това Заявление Абонатът декларира, че желае и е съгласен Договорът да влезе в сила незабавно (от Датата на подписване).

(място за полагане на подписа на Абоната)

Проверил: сп. 59 от ЗЗДР

зам.-директор на СИДР

Съгласувал: сп. 59 от ЗЗДР

гл. юрисконсулт в СИДР

ПРИЛОЖЕНИЕ № 1
КЪМ ДОГОВОР ОТ 20.02.г.
между "А1 България" ЕАД ("Доставчик") и СЕВЕРОИЗТОЧНО ДЪРЖАВНО ПРЕДПРИЯТИЕ ("Потребител/Абонат")
ТЕХНИЧЕСКИ ПАРАМЕТРИ НА ПРЕДОСТАВЯНАТА УСЛУГА

I. ТЕХНИЧЕСКИ СПЕЦИФИКАЦИИ

1. Доставчикът предоставя на Потребителя услугата "Достъп до Интернет" ("Услугата") при техническите параметри, посочени в настоящото Приложение.

2. Параметри на Услугата:

2.1. Капацитет на канала: 50 Mbps до българските и международни доставчици на Интернет.

2.2. Протокол на канално ниво: ETHERNET/ARP.

2.3. Точка на предоставяне Услугата:

Отбележва се с X една от двете възможности

интерфейс на устройството на Потребителя, намиращо се на следния адрес: гр. Шумен, ул. Петра 1

интерфейс на устройството, предоставено и инсталирано от Доставчика, на следния адрес на Потребителя: гр. Шумен, ул. Петра 1

2.4. 100 % гарантиран параметър CIR /Committed Information Rate/ - гарантиран симетричен капацитет на канала до точката на предоставяне на услугата.

2.5. Вид свързаност - МАН свързаност

II. ОСЪЩЕСТВЯВАНЕ НА СВЪРЗВАНЕ МЕЖДУ МРЕЖИТЕ

1. Страните се съгласяват да бъде осъществено директно свързване на мрежата на Потребителя към мрежата на Доставчика ("Мрежата").

2. След изграждане на връзката се извършва настройка и проверка на нормалната работа на IP протокола на канално ниво, според предварителната договореност между двете страни.

IV. ПОДДРЪЖКА НА МРЕЖАТА НА ДОСТАВЧИКА

1. Доставчикът поддържа Мрежата си като осигурява непрекъсната, надеждна и качествена работа 24 часа в деновощието, 7 дни в седмицата, през цялата година съгласно условията на договора.

2. Мрежата се управлява и наблюдава от Центъра за Управление и Наблюдение на Мрежата на Доставчика ("ЦУНМ").

3. Потребителят се свързва с дежурните специалисти в ЦУНМ чрез набиране на номер (088) 1515.

4. Дежурните специалисти на Доставчика в ЦУНМ приемат заявки за обслужване на проблеми, издават входящи номера на заявки (trouble tickets numbers), идентифицират и организират отстраняването на появилите се проблеми.

V. ОБСЛУЖВАНЕ НА ПРОБЛЕМИ В МРЕЖАТА И ПРОФИЛАКТИКА

1. При получаване на заявката от Потребителя съответният дежурен служител на Доставчика записва следната информация:

а) точното време на получаване на заявката;

б) име на представителя на Потребителя;

в) естество на заявката.

2. Служителят на Доставчика, приемаш заявката, съобщава на представителя на Потребителя номер на заявката, който се използва в последващата кореспонденция относно тази заявка.

3. Профилактика на Мрежата на Доставчика се провежда при нужда и през предварително обявени и съгласувани с Потребителя периоди от време.

4. Доставчикът уведомява Потребителя относно предстоящите профилактики и ремонти на своята Мрежа, включително когато се налага достъп до помещение на Потребителя.

5. В случаите, когато не се предвижда нарушаване качеството на услугите на Потребителя, Доставчикът уведомява за планирани профилактики най-малко 24 (двадесет и четири) часа предварително.

6. В случаите, когато е възможно нарушаване качеството на услугите на Потребителя, Доставчикът уведомява за планирани профилактики най-малко 3 (три) дни предварително.

За Доставчик:

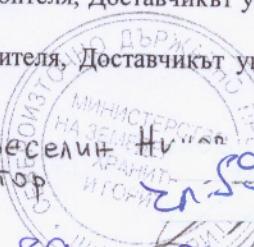
Подпись:

Име/Должност:

71.59 от 33/11

За Абоната/Потребителя:

Име/Должност: ИНН. Веселин Николов
Директор



71.59 от 33/11
РФО и гл. счетоводител

(място за полагане на подписа на Абоната)

Преди да положите Вашия подпись, моля да прочетете внимателно настоящото Приложение, както и приложимите общи условия на предприятието.

КОНСТАТИВЕН ПРОТОКОЛ ЗА ПРЕДОСТАВЯНЕ НА УСЛУГА

1. Настоящият Протокол се подписва, за да удостовери предоставянето на услугата "Достъп до интернет", наричана за краткост "Услугата", в изпълнение на договор, сключен между посочения по-долу Абонат и "A1 България" ЕАД, наричано за краткост "Оператор".
2. С този Протокол посоченияят по-долу служител на Оператора, удостоверява, че заявената от Абоната Услуга е активирана и отговаря на договорените изисквания и параметри.

| |
|--|
| АБОНАТ |
| Фирмено наименование: „СЕВЕРОИЗТОЧНО ДЪРЖАВНО ПРЕДПРИЯТИЕ“ ДП |
| ЕИК/ Булстат: 201617412 |
| СЛУЖИТЕЛ на ОПЕРАТОРА |
| Трите имена: Диана Митева |
| Должност: Акаунт мениджър |
| Адрес, НА КОЙТО се АКТИВИРА услугата |
| Гр.Шумен, ул. Петра 1 |
| ОПИСАНИЕ НА ПРЕДОСТАВЕНОТО КРАЙНО УСТРОЙСТВО: |
| ДОПЪЛНИТЕЛНА ИНФОРМАЦИЯ |
| Контакти за техническа поддръжка: <ul style="list-style-type: none">• Кратък тел. 1515• тел. +35988551 1515• E-mail: support@A1.bg |

1. Условия за ползване на Услугата

1.1. Срок на ползване

1.1.1. Срокът на ползване на Услугата ("Срок на ползване"), е **2 години**, считано от датата на активиране на Услугата, която е: **01.06.2021 г.** (дата, месец година).

1.1.2. Срокът на ползване изтича на: **01.06.2023 г.** (дата, месец година).

1.1.3. Операторът има право едностранино да прекрати Договора и/или да спре достъпа на Потребителя до Мрежата, и съответно Абоната има право да прекрати Договора, съгласно разпоредбите на Закона за обществените поръчки, Закона за задълженията и договорите, условията на този Договор, приложенията и констативните протоколи към него, както и в случаите, посочени в приложимите Общи условия

2. Отговорност:

2.1. В случай, че Абонатът наруши задълженията си, произтичащи от този Констативен протокол, Договора, приложението към него или Общите условия, в това число, ако по негова вина Договорът по отношение на Услугата бъде прекратен в рамките на определения Срок на ползване, Операторът има право да прекрати Договора по отношение на тази Услуга и/или да получи неустойка в размер на всички стандартни месечни абонаментни такси (без отстъпки), дължими от датата на прекратяване до изтичане на определения Срок на ползване.

2.2. В случай, че при прекратяване на Договора по отношение на Услугата или в останалите случаи, определени в Общите условия, което и да е оборудване, предоставено от Оператора на Абоната бъде върнато от Абоната в неизправно състояние или не бъде върнато, Операторът има право да получи от Абоната обезщетение в размер на стойността на оборудването, съгласно действащия ценоразпис на Оператора.

Дата на подписване: 21.05.2021 г. (ден, месец, година), **населено място:** гр. Шумен.

ЗА ОПЕРАТОРА:

Подпис/печат:

Име:

Должност:

ЗА АБОНАТА

Подпис/печат:

Име: **инж. Веселин Нинов**

Должност: **Директор**

Подпи

Име:

Должност: **РФО и гл. счетоводител**

(място за полагане на подписа на Абоната)

Преди да положите Вашия подpis, моля да прочетете внимателно настоящия Констативен протокол, Договора, както и приложимите общи условия на предприятието.