



#### Защита на личните данни

Подробна информация за целите и основанието за обработването на личните данни от "Българска телекомуникационна компания" ЕАД (БТК, с търговско наименование VIVACOM); категориите получатели на лични данни; срока за съхранение на личните данни; правата на абонатите във връзка с обработването на личните им данни от БТК, както и информация за начина, по който те могат да бъдат упражнени; данни за контакт с длъжностното лице по защита на данните в БТК и всяка друга изисквана нормативна информация се съдържа в Политиката за поверителност и защита на личните данни в БТК, публикувана на адрес [www.vivacom.bg](http://www.vivacom.bg) и достъпна в търговските обекти на дружеството.





## Договор за електронни съобщителни услуги

№ 54

Настоящото споразумение се сключва между „Българска телекомуникационна компания“ ЕАД, вписано в Търговския регистър на Агенцията по вписванията с ЕИК 831642181, със седалище и адрес на управление: гр.София 1784, бул. Цариградско шосе № 115И, и

### 1. АБОНАТ

Име и вид на дружество: СЕВЕРОИЗТОЧНО ДЪРЖАВНО ПРЕДПРИЯТИЕ Други ЕИК: 201617412

### 2. АДРЕСИ

2.1. Адрес по регистрация:

2.2. Адрес за кореспонденция

### 3. ЛИЦЕ ЗА КОНТАКТ ОТ СТРАНА НА АБОНАТА

3.1 Материално отговорно лице:

Име, Презиме, Фамилия: ВЕСЕЛИН МАРИНОВ НИНОВ  
ЕГН: 7112077221 Документ за самоличност:

Телефонен Номер: E-mail:

3.2. Упълномощен представител

Име, Презиме, Фамилия:  
ЕГН: Документ за самоличност:

Телефонен Номер: E-mail:

### 4. УСЛОВИЯ ЗА ПЛАЩАНЕ

Желая услугите по това споразумение да се включат в обща сметка, по съществуващ клиентски номер.  
Желая да получавам детайлна разпечатка за услугите по това споразумение.

Таен въпрос:

Отговор на таен въпрос:

### 5. ВСИЧКИ УСЛОВИЯ И ЕЛЕМЕНТИ НА ИЗБРАНАТА УСЛУГА СА ОПИСАНИ В ПРИЛОЖЕНИЯ КЪМ НАСТОЯЩОТО СПОРАЗУМЕНИЕ

### 6. ДРУГИ ДОГОВОРНИ УСЛОВИЯ

- Абонатът декларира, че се е запознал и е съгласен с Политиката за кредитна оценка на абонатите на БТК ЕАД. За неуредените въпроси се прилагат Общите условия на БТК ЕАД за съответната услуга
- Можете да откажете да получавате маркетингови съобщения за продукти и услуги на БТК ЕАД, чрез обаждане на номер 121 или SMS с текст STOP на 188188 за мобилни услуги.

Личните данни, които Абонатът предоставя, както и личните данни, които БТК изготвя и генерира в процеса на предоставяне на услугите, се обработват и съхраняват от страна на БТК в съответствие с Регламент (ЕС) 2016/679 на Европейския парламент и на Съвета от 27.04.2016 г. относно защитата на физическите лица във връзка с обработването на лични данни и относно свободното движение на такива данни и за отмяна на Директива 95/46/ЕО („Общ регламент за защита на личните данни“). Подробна информация за целите и правното основание за обработването на личните данни; категориите получатели на лични данни; срока, за който ще се съхраняват личните данни; правата на субектите на данни във връзка с обработването на неговите лични данни от страна на БТК, както и информация за начина, по който те могат да бъдат упражнени; данни за контакт с длъжностното лице по защита на данните и всяка друга информация, която Общият регламент за защита на личните данни изисква да бъде предоставена на абонатите, се съдържа в Политиката за поверителност и защита на личните данни в БТК, която е публикувана на интернет страницата на БТК – [www.vivacom.bg](http://www.vivacom.bg) и е налична в търговските обекти на БТК („Политика за поверителност“).

При преносимост на номерата договорът влиза в сила от датата на успешно реализиране на преносимостта.

- БТК ЕАД има право да променя програмите, включени в избраните ценови пакети. При отпадане на програма от някой от ценовите пакети, абонатът има право да прекрати ползването на този ценови пакет с 30-дневно предизвестие. Споразумението остава в сила по отношение на останалите ценови пакети и услуги по него.

- Споразумението влиза в сила и услугата се предоставя при условие, че: (а) абонатът няма непогасени задължения към БТК ЕАД и (б) Кредитната оценка на абоната е положителна, а в случай на отрицателна такава, то абонатът е заплатил определения от БТК ЕАД паричен депозит. БТК ЕАД уведомява абоната за резултатите от кредитната оценка и за размера на дължимия депозит по телефона.
- Настоящото споразумение се съставя в два екземпляра, по един за всяка от страните.



• Страните се съгласяват обикновеният или усъвършенстван електронен подпис по смисъла на чл. 13 от ЗЕДЕП, чрез устройства за запис при ръчно полагане на подпис и/или на парола и потребителско име за достъп до интернет сайтове на БТК ЕАД, да има силата на саморъчен подпис в отношенията им. В случай, че абонатът не е съгласен споразумението да влезе в сила незабавно, същото влиза в сила 7 дни след подписването му. До влизането му в сила условията по това споразумение няма да се предоставят. В посочения срок абонатът може да се откаже от това споразумение.

• За допълнителни споразумения, при отказ на абоната, услугата продължава да се предоставя при условията на основния договор. Ако сте нов клиент на VIVACOM, датата на издаване на фактурата Ви се определя от датата, на която е завършена заявката за активация на Вашата услуга: При завършена заявка в периода от 3-ти до 11-ти, Вашата фактура ще се издава на 15-то число от месеца. При завършена заявка в периода от 12-ти до 20-ти, Вашата фактура ще се издава на 22-ро число от месеца. При завършена заявка в периода от 21-ви до 24-ти, Вашата фактура ще се издава на 1-во число от месеца. При завършена заявка в периода от 25-ти до 2-ри, Вашата фактура ще се издава на 8-мо число от месеца. Ако сте настоящ клиент на VIVACOM и сключите договор за нови абонаментни услуги под съществуващия Ви Клиентски номер, то датата на издаване на фактурата за новата Ви услуга, ще съвпадне с датата на фактуриране на услугите по същия Клиентски номер. Срокът за плащане на Вашата месечна фактура е 18 дни от датата на издаване. Първата Ви фактура включва: а.) частичен месечен абонамент за периода от датата на активация до датата на отчетния период и б.) пълен месечен абонамент за следващия месец, а също и сумите за всички използвани услуги (разговори, SMS и др.) от датата на активация до датата на отчетния период. Ако заявената от Вас услуга налага заплащане на стартов пакет, цената му се възстановява във втората фактура, след заплащане в срок на първата фактура. Ако втората фактура е на стойност, по-ниска от цената на стартовия пакет, остатъка от цената ще се приспада в следващи фактури, до пълното ѝ възстановяване. В случай, че има внесен допълнителен депозит при подаване на заявление за услугата, същият се възстановява след заплащане в срок на три поредни фактури.

БТК ЕАД предоставя на абоната правото да приема в места с публичен достъп, единствено посочените в приложение 2.2 програми, за които това е изрично отбелязано. Абонатът няма право да излъчва на публични места други телевизионни програми или части от тях, независимо от това, че същите може да са технически достъпни, чрез предоставената му от БТК ЕАД услуга. Такива програми следва да бъдат заключени от Абоната за приемници, разположени в места с публичен достъп. Абонатът следва самостоятелно да уреди правата за публично излъчване на телевизионни програми, които желае да ползва по такъв начин и за които не са му предоставени права по този договор. При нарушение на посочените ограничения БТК ЕАД може незабавно да ограничи услугата, като абонатът ще отговаря за понесени от БТК ЕАД вреди и санкции, съгласно условията по договора.

Желая настоящото споразумение да влезе в сила незабавно.

<b>Срок на споразумението:</b>	Дата на влизане в сила на споразумението	Дата на изтичане на срока на споразумението
<b>12 месеца</b>	09.7.2020	09.7.2021

**С прекратяването на споразумението се прекратяват и всички допълнителни споразумения към него, включително и тези за допълнителни услуги. В случай, че споразумението бъде прекратено преди изтичането на уговорения между страните срок по искане или по вина на абоната, включително незаплащане на дължими суми, абонатът дължи на БТК ЕАД неустойка в размер на всички месечни абонаментни цени, включително за допълнителни услуги със срочен абонамент, без отстъпки, за периода от прекратяване до изтичане на уговорения минимален срок. Независимо от основанията за прекратяване на споразумението, когато това е преди изтичане на минималния му срок, абонатът следва да възстанови на БТК ЕАД стойността на предоставените безплатно устройства, отстъпки, бюджет и/или субсидии по това споразумение. При нарушение на ограниченията в начина и целите за използване на услугата, БТК ЕАД има право незабавно да спре услугата и/или да прекрати споразумението. В такъв случай абонатът дължи неустойка за предсрочно прекратяване, както и обезщетение в размер на всички вреди, причинени на БТК ЕАД от това нарушение - санкции, обезщетения и други разходи по претенции на трети лица.**

При заявени телевизионни услуги, с инженерна инсталация на различни адреси, ако за някой от тях се установи, че няма техническа възможност за предоставяне на съответните услуги, споразумението се прекратява за тези услуги, без отговорности за страните, като запазва действието си по отношение на останалите услуги, включени в предмета му.

След изтичане на минималния срок споразумението автоматично продължава действието си за неопределен срок при същите условия. и може да бъде прекратено от абоната с 30-дневно писмено предизвестие. В случай, че БТК ЕАД е предоставило на абоната оборудване, абонатът се задължава да го върне в добър търговски вид в срок до 30 дни от датата на прекратяване на споразумението в магазин на БТК ЕАД, като се подписва приемо-предавателен протокол, удостоверяващ състоянието на оборудването към момента на връщането му. Ако оборудването не бъде върнато в срока или в добър търговски вид, абонатът дължи неустойка в размер на цената на оборудването по ценовата листа на БТК ЕАД.



БТК ЕАД има право да променя общите условия и условията по това споразумение, като изпрати 30-дневно писмено предизвестие до абоната. В случай, че промяната е по инициатива на БТК ЕАД, абонатът има право да прекрати споразумението с писмено предизвестие, подадено до 1 месец от датата на влизане в сила на изменението. БТК ЕАД има право да прекрати това споразумение частично или изцяло в случай, че правата за предоставяне на някоя от програмите или произведенията включени в пакета бъдат оттеглени от носителите им или при възникване на претенции от държавни органи или трети лица във връзка с начина на ползването им.

ЗА БТК ЕАД:

АТАНАС ИЛИЕВ

Дата: 09.7.2020

Телефон:

E-mail:

ЗА АБОНАТ:

ВЕСЕЛИН МАРИНОВ НИНОВ

Дата: 09.7.2020

Подпис:

Преди да положите Вашия подпис, моля да прочетете внимателно настоящия договор, както и приложимите общи условия на предприятието.

Съгласен съм да получавам маркетингова информация за продукти и услуги на трети лица. По всяко време е възможно оттегляне на предоставеното съгласие, като това няма да засегне изпълнението на сключения договор и законосъобразността на обработването на личните данни до оттегляне на съгласието.

.....

/Подпис/

Съгласен съм данните за единния ми граждански номер да бъдат предоставени от БТК ЕАД на трети лица с цел изготвяне на кредитна оценка и/или събиране на вземания, дължими по договорни условия. По всяко време е възможно оттегляне на предоставеното съгласие, като това няма да засегне изпълнението на сключения договор и законосъобразността на обработването на личните данни до оттегляне на съгласието.

.....

/Подпис/

Обществен: За. 59 от 330 П  
 За. 59 от 330 П  
 За. Юриско-неутр. в СИДП



# Приложение Ценови пакети към Договор за електронни съобщителни услуги

Приложение към споразумение №  
RNA201617412-09072020-93

Име и вид на дружество: СЕВЕРОИЗТОЧНО ДЪРЖАВНО ПРЕДПРИЯТИЕ Други  
Информация за цените ЕИК 201617412

Прогнозна стойност за срок от 12 месеца по този договор - 460 лв

ДЕЙСТВИЕ: Продължаване срока на договора

Номер на услуга	Тип	Вид услуга	Ценови пакет	Допълнителни пакети	Брой	Клиентски номер	Адрес за предоставяне на услугата
TV.3513210	Съществуващ	TV	VIVA TV S			14065363001	ГЕНЕРАЛ ТОШЕВО
TV.2506400	Съществуващ		VIVA TV 2L			15632005001	НОВИ ПАЗАР
IP.2110537	Съществуващ		VIVA TV S+			14206611001	ВАРНА

ЗА БЪЛГАРИЯ

АТАНАС ИЛИЕВ

09.7.2020

Дата

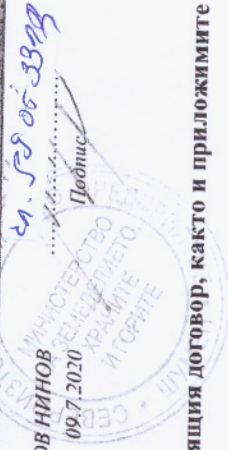
29.58 x 3300

ВЕСЕЛИН МАРИНОВ НИНОВ

Дата

09.7.2020

Подпис



Преди да положите Вашия подпис, моля да прочетете внимателно настоящия договор, както и приложимите  
общи условия на предприятието.



**Параметри на телевизионна услуга към Договор за електронни съобщителни услуги****VIVA TV S****СТАНДАРТНИ УСЛОВИЯ НА ТАРИФЕН ПЛАН**

Месечен абонамент, цена в лева без ДДС За 12 месечен договор

Месечен абонамент, цена в лева без ДДС За 24 месечен договор

10.82 лв.

10.82 лв.

**Списък на телевизионните програми в избрания ценови пакет****Включени канали в пакет TV S с права за публичен достъп:**

VIVACOM Arena, Alfa TV, БНТ 1, БНТ 2, БНТ 3, БНТ 4, Bulgaria On Air, City TV, Folklor, Канал 3, Ribalka i Ohota, TV 1 Russia, TV Evropa, Bloomberg BG, FilmBox Plus, DSTV, France 24

**Включени канали в пакет TV S без права за публичен достъп:**

bTV, Nova, bTV Comedy, bTV Cinema, bTV Action, Diema, Kino Nova, FOX, Evrokom NCTV, Eurosport 1, Nova Sport, RING, Diema Family, FOX Life, bTV Lady, 24 Kitchen, EKids, BHTV, PPTV, CNN, DW, Russia 24, Peretz INT., Planeta, Fen TV, Balkanika, Planeta Folk, Tiankov Folk, The Voice, Magic TV, Discovery Channel, Travel TV, SuperOne

**VIVA TV 2L****СТАНДАРТНИ УСЛОВИЯ НА ТАРИФЕН ПЛАН**

Месечен абонамент, цена в лева без ДДС За 12 месечен договор

Месечен абонамент, цена в лева без ДДС За 24 месечен договор

15.82 лв.

15.82 лв.

**Списък на телевизионните програми в избрания ценови пакет****Включени канали в пакет TV 2L с права за публичен достъп:**

VIVACOM Arena, Alfa TV, БНТ 1, БНТ 2, БНТ 4, Bulgaria On Air, City TV, Folklor, Канал 3, Ribalka i Ohota, TV 1 Russia, TV Evropa, Bloomberg BG, БНТ 3, FilmBox Plus, DSTV, France 24, 360 Tunebox, English Club TV, Eurochannel, Filmbox Basic, Filmbox Arthouse, FilmBox Extra, Mediaset, NHK World, WNESS

**Включени канали в пакет TV 2L без права за публичен достъп:**

bTV, Nova, bTV Comedy, bTV Cinema, bTV Action, Diema, Kino Nova, FOX, TV Evropa, Evrokom NCTV, Bloomberg TV Bulgaria, Eurosport 1, Eurosport 2, Nova Sport, RING, Extreme Sports (07:00 - 19:00), BNT 3 HD, Fight Network, Auto Motor Sport, Gametoon HD, Ribalka i Ohota, Chasse&amp;Peche, Diema Family, FOX Life, bTV Lady, 24 Kitchen, Food Network, TLC, FOX Crime, TV 1000, AMC, Comedy Central Extra, Disney, Nickelodeon, Cartoon network, EKids, Boomerang, Da Vinci Learning, Disney Junior, Baby TV, Jim Jam, Nick Junior, BHTV, PPTV, CNN, DW, TV 1 Russia, NTV Mir, Russia 24, CTCi, Peretz INT., RTL, TRT World, Planeta HD, Planeta, Fen TV, Balkanika, Planeta Folk, Tiankov Folk, Fen Folk TV, The Voice, Magic TV, BG Music Channel, VH1, VH1 classic, MTV, MTV Hits, MTV Rocks, MTV Dance, Mezzo, Discovery Channel, Nat Geo HD, Animal Planet, Viasat Explore (06:00 - 00:00) / Brazzers (00:00 - 06:00), History, ID Extra, CI Network, Fashion TV, InLife, Wellness SD, Travel channel, Fine Living Network, Travel TV, The World, bTV HD, bTV Action HD, Ring HD, Nova Sport HD, NG Wild HD, History HD, Dorcel TV HD, SuperOne, Hustler, Antena 3, Epic Drama

**VIVA TV S+****СТАНДАРТНИ УСЛОВИЯ НА ТАРИФЕН ПЛАН**

Месечен абонамент, цена в лева без ДДС За 12 месечен договор

Месечен абонамент, цена в лева без ДДС За 24 месечен договор

10.82 лв.

10.82 лв.

**Списък на телевизионните програми в избрания ценови пакет****Включени канали в пакет TV S+ с права за публичен достъп:**

VIVACOM Arena, Alfa TV, БНТ 1, БНТ 2, БНТ 4, Bulgaria On Air, City TV, Folklor, Канал 3, Ribalka i Ohota, TV 1 Russia, TV Evropa, Bloomberg BG, БНТ 3, FilmBox Plus, DSTV, France 24, Russia Today, TV Tourism, TV1

**Включени канали в пакет TV S+ без права за публичен достъп:**

bTV, Nova, bTV Comedy, bTV Cinema, bTV Action, Diema, Kino Nova, FOX, Evrokom NCTV, Eurosport 1, Nova Sport, RING, BNT 3 HD, Diema Family, FOX Life, bTV Lady, 24 Kitchen, EKids, BHTV, PPTV, CNN, DW, Russia Today HD, Russia 24, Peretz INT., Planeta, Fen TV, Balkanika, Planeta Folk, Tiankov Folk, The Voice, Magic TV, Discovery Channel, Travel TV, BNT 1 HD, bTV HD, bTV Action HD, Ring HD, Nova Sport HD, FOX HD, SuperOne



#### VIVACOM IPTV/DTH ОБОРУДВАНЕ

##### IPTV

Техническото оборудване за VIVACOM IPTV съдържа следните крайни устройства:

- А) при предоставяне по медна свързаност – Комплект приемник за цифрова телевизия и ADSL модем и други елементи, съгласно Спецификация на VIVACOM IPTV услугите и ценова листа.
- Б) при предоставяне по оптична свързаност – Комплект приемник за цифрова телевизия, при заявяване на допълнителен приемник и IPTV суич. При заявяване на трети допълнителен IPTV приемник, пакетът включва общо 2 бр. IPTV суича и други елементи, съгласно Спецификация на VIVACOM IPTV услугите и ценова листа.

##### DTH

Техническото оборудване за VIVA TV съдържа следните крайни устройства: Комплект приемник за сателитна телевизия или CA модул, Карта за достъп, Смарт карта, Сателитна антена, LNB конвертор и други елементи, съгласно Спецификация на VIVA TV услугите и ценова листа.

#### СПЕЦИАЛНИ УСЛОВИЯ ЗА VIVACOM IPTV/DTH

##### IPTV

- Услугата се предоставя след инсталиране на оборудването съгласно Общите условия за предоставяне на услугата VIVACOM IPTV, за което страните подписват двустранен Констативен протокол.
- Освен програмите, включени в ценовия пакет, БТК ЕАД предоставя различен брой допълнителни програми временно - за срока, през който БТК ЕАД има права за тяхното разпространение.
- Промяната в параметрите на тарифния план влиза в сила в рамките на 24 часа от подписване на споразумението.
- Тарифният план влиза в сила от датата на инсталирането, след подписване на констативен протокол за предоставяне на телевизионната услуга.
- Избраната услуга се активира при наличие на техническа възможност от страна на БТК ЕАД в срок до 10 работни дни от датата на подписване на споразумението.
- При инженерна инсталация на VIVACOM IPTV, БТК ЕАД изпраща в уговорено време технически специалист, който да инсталира услугата.
- При инженерна инсталация на VIVACOM IPTV, абонатът приема инсталационния пакет.
- При инженерна инсталация на VIVACOM IPTV се подписва констативен протокол, удостоверяващ началото на ползване на услугата.
- Първоначално определената финансова граница на потребление за VIVACOM IPTV е 30 лв. При промяна на абонаментния план към такъв с по-високи параметри, определената финансова граница на потребление се променя съгласно ценовата листа на БТК ЕАД, като същата ще е съобразена с границата на новоизбрания план.
- Ползването на IPTV услугата може да намали скоростта на интернет услугата и да затрудни достъпа и разпространението на определени типове информация и съдържание, както и ползването на приложения и услуги, изискващи друга минимална скорост на интернет достъп.
- При инженерна инсталация на VIVACOM IPTV се начислява "Активационна такса" на стойност 8.33 без ДДС, която се начислява към първата фактура на клиента и се заплаща еднократно.

##### DTH TV

- Услугата се предоставя след инсталиране на оборудването съгласно Общите условия за предоставяне на услугата VIVA TV, за което страните подписват двустранен Констативен протокол.
- Освен програмите, включени в ценовия пакет, БТК ЕАД предоставя различен брой допълнителни програми временно - за срока, през който БТК ЕАД има права за тяхното разпространение.
- Промяната в параметрите на тарифния план влиза в сила в рамките на 24 часа от подписване на споразумението.
- Тарифният план влиза в сила от датата на инсталирането, след подписване на констативен протокол за предоставяне на телевизионната услуга



- Избраната услуга се активира при наличие на техническа възможност от страна на БТК ЕАД в срок до 10 работни дни от датата на подписване на споразумението.
- При инженерна инсталация на VIVA TV, БТК ЕАД изпраща в уговорено време технически специалист, който да инсталира услугата.
- При инженерна инсталация на VIVA TV се начислява "Активационна такса" на стойност 8.33 без ДДС, която се начислява към първата фактура на клиента и се заплаща еднократно.

ЗА БТК ЕАД

АТАНАС ИЛИЕВ

Дата  
09.7.2020

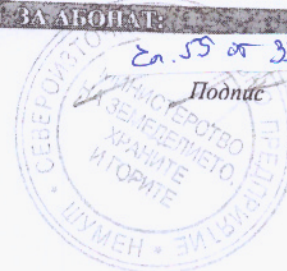
.....  
ca 59 от 33 нг  
*[Handwritten signature]*

ЗА АБОНАТ

ВЕСЕЛИН МАРИНОВ НИНОВ

Дата  
09.7.2020

.....  
ca 55 от 33 нг  
Подпис  
*[Handwritten signature]*



**Преди да положите Вашия подпис, моля да прочетете внимателно настоящия договор, както и приложимите общи условия на предприятието.**